

ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)

ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)



ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

[This Course is part of the ITILv4 MP Collection](#)

3a Kypca:

- The ITIL 4 Specialist Drive Stakeholder Value course covers all types of engagement and interaction between a service provider and their customers, users, suppliers and partners. It focuses on the conversion of demand into value via IT-enabled services and focuses on the

customer journey. It will provide candidates with the tools to increase stakeholder satisfaction by co-creating value which is integral to business success in the modern service economy. This course covers a wide range of methods that will enable IT professionals to interact with stakeholders to influence and improve the overall customer/user experience.

Цели – Какво ще научите:

The learning objectives of the course are based on the following learning outcomes of the ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value exam specification:

- Understand how customer journeys are designed
 - Know how to target markets and stakeholders
 - Know how to foster stakeholder relationships
 - Know how to shape demand and define service offerings
 - Know how to align expectations and agree details of services
 - Know how to onboard and offboard customers and users
 - Know how to act together to ensure continual value co-creation (service consumption/provisioning)
 - Know how to realize and validate service value
-

Формат на курса:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Присъствен (Classroom) Курс в Учебната ни зала или В Офис на Клиент	Онлайн (Online/Virtual) Курс във виртуална зала с инструктор

Език на курса:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Български (Bulgarian)	Английски (English)

Може да изберете език, на който да се проведе обучението – български или английски. Всичките ни инструктори владеят свободно английски език.

Учебни Материали:



Учебните материали са достъпни в електронен формат. Могат да се ползват online/offline на всяко устройство. Неограничен достъп.

Лабораторна среда:



Всеки курсист разполага със собствена лаб среда, където се провеждат упражненията, част от курса. Не е необходимо да инсталирате софтуер на компютър или специални изисквания за хардуер.

Участниците в присъствен формат в Учебния ни център разполагат с индивидуален компютър по време на обучението.

След завършване

получавате:

Exam Voucher	Letter of Course Attendance

Официален международно признато писмо за участие в обучение.

Към Курса е включен един безплатен Ваучер за Изпит. Ваучер за Изпит/Изпит и Обучение не се предлагат отделно.

Продължителност:



- 3 работни дни (09:00 – 17:00)
 - или
 - 24 часа обучение (теория и практика) в извън работно време с продължителност 3 седмици
събота и неделя 10:00 – 14:00, 14:00 – 18:00, 18:00 – 22:00
понеделник и сряда 19:00 – 23:00
вторник и четвъртък 19:00 – 23:00
-

Плащане:



Заявка за издаване на фактура се приема към момента на записването на съответния курс.

Фактура се издава в рамките на 7 дни от потвърждаване на плащането.

Предстоящи Курсове:



- There are no upcoming events.

Other ITIL v4 Classes:



- There are no upcoming events.

Additional Dates can be provided via Chat, Phone or Email.
Please contact us.

We will contact you after Enrolment to confirm and discuss the details of the Booking.