

# ITIL 4 – Foundation

## ITIL 4 – Foundation



ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

---

### За Курса (About this Course) :

- ITIL 4 provides an emphasis on the business and technology world, how it works today, and how it will work in the future with Agile, DevOps and digital transformation.
- 

### Цели – Какво ще научите (Course Goals) :

- A holistic approach to the facilitation of co-creation of value with customers and other stakeholders in the form of products and services
- The guiding principles of ITIL 4
- The four dimensions of Service Management
- Key concepts from Lean, Agile, DevOps, and why these are important to deliver business value
- How ITIL practices described in ITIL 4 will maintain the

value and importance provided by the current ITIL processes, whilst at the same time expand to be integrated to different areas of service management and IT, from demand to value.

---

## **Курсът е предназначен за (Audience) :**

- Those who require a basic understanding of the ITIL framework
  - Those who want to understand how ITIL can be used to enhance IT service management
  - IT professionals or others working within an organization that has adopted ITIL.
- 

## **Формат на курса (Course Format) :**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Присъствен (Classroom) Курс в Учебната ни зала или В Офис на Клиент</b>	<b>Онлайн (Online/Virtual) Курс във виртуална зала с инструктор</b>

---

## **Език на курса (Course Language Option)**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Български (Bulgarian)	Английски (English)

Може да изберете Език на който да се проведе обучението – български или английски. Всичките ни инструктори владеят свободно английски език.

---

## Учебни Материали (Student Guides):



Учебните материали са достъпни в електронен формат. Могат да се ползват online/offline на всяко устройство. Доживотен достъп.

---

## Лабораторна среда (Lab Environment):



Всеки курсист разполага със собствена лаб среда, където се провеждат упражненията, част от курса. Не е необходимо да инсталирате софтуер на компютър или специални изисквания за хардуер.

Участниците в присъствен формат в Учебния ни център разполагат с индивидуален компютър по време

на обучението.

---

## След завършване получавате (At Course Completion):

	
Exam Voucher	Letter of Course Attendance

Официален международно признато писмо за участие в обучение.

Към Курса е включен един безплатен Ваучер за Изпит. Ваучер за Изпит/Изпит и Обучение не се предлагат отделно.

---

## Продължителност (Course Duration):



- 3 работен ден (09:00 – 17:00)

**или**

- **24 уч.ч. обучение (теория и практика) в извънработно време с продължителност 2 седмици**
- събота и неделя 10:00 – 14:00, 14:00 – 18:00, 18:00 – 22:00
- понеделник и сряда 19:00 – 23:00
- вторник и четвъртък 19:00 – 23:00

---

## Плащане (Payments):



Заявка за издаване на фактура се приема към момента на записването на съответния курс.

Фактура се издава в рамките на 7 дни от потвърждаване на плащането.

---

## Предстоящи Курсове (Next Class):



- There are no upcoming events.

## Other ITIL v4 Classes:



- There are no upcoming events.

Additional Dates can be provided via Chat, Phone or Email. Please contact us.

We will contact you after Enrolment to confirm and discuss the details of the Booking.

---

## **Предпоставки (Изисквания) за Участие (Prerequisites):**

- Basic IT Knowledge
- 

## **Курсът подготвя за следните сертификационни нива**

- ITILv4 Exam (Exam Voucher included in the pricing. Exam and Training cannot be sold separately)
- Може да се сертифицирате в нашия тест център.