

ISO/IEC 20000:2018 Transition

ISO/IEC 20000:2018 Transition (PECB)



3a Kypca (About this Course):

- The [ISO/IEC 20000](#) Transition training course enables you to gain a thorough understanding of the differences between ISO/IEC 20000-1:2011 and ISO/IEC 20000-1:2018. During this training course, you will be able to acquire the necessary knowledge and expertise to support an organization in planning and implementing the process of transitioning from an ISO/IEC 20000-1:2011 SMS to ISO/IEC 20000-1:2018 in a timely manner.

After becoming acquainted with the new concepts and requirements of ISO/IEC 20000-1:2018, you can sit for the exam and apply for a “PECB Certified ISO/IEC 20000:2018 Transition” credential. By holding a PECB Transition Certificate, you will be able to demonstrate that you have the practical knowledge and professional capabilities to successfully apply the ISO/IEC 20000-1:2018 changes to an existing SMS.

Цели – Какво ще научите (Course Goals/Skills):

- Learn about the main differences between ISO/IEC 20000-1:2011 and ISO/IEC 20000-1:2018
- Comprehend the new concepts and requirements of ISO/IEC 20000-1:2018
- Learn how to effectively apply the ISO/IEC 20000-1:2018 changes to an existing Service Management System (SMS)
- Understand the new high-level structure of ISO/IEC 20000-1:2018 and learn how to apply it to an existing SMS

Формат на курса (Course Format):

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Присъствен (Classroom) Курс в Учебната ни зала или В Офис на Клиент	Онлайн (Online/Virtual) Курс във виртуална зала с инструктор

Език на курса (Course Language Option)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Български (Bulgarian)	Английски (English)

Може да изберете Език на който да се проведе обучението – български или английски. Всичките ни инструктори владеят свободно английски език.

Учебни Материали (Student Guides):



Учебните материали са достъпни в електронен формат. Могат да се ползват online/offline на всяко устройство. Доживотен достъп.



Лабораторна среда (Lab Environment):



Всеки курсист разполага със собствена лаб среда, където се провеждат упражненията, част от курса. Не е необходимо да инсталирате софтуер на компютър или специални изисквания за хардуер.

Участниците в присъствен формат в Учебния ни център разполагат с индивидуален компютър по време на обучението.

След завършване получавате (At Course Completion):

	
Lifetime Access - Video Archive 24/7	Certificate of Course Completion

Доживотен достъп до видео архив с запис на всяка отделна лекция.

Официален международно признат сертификат за завършен курс на обучение.

Продължителност (Course Duration):



- 2 работни дни (09:00 – 17:00)

или

- **16 уч.ч. обучение (теория и практика) в извънработно време с продължителност 2 седмици**
 - събота и неделя 10:00 – 14:00, 14:00 – 18:00, 18:00 – 22:00
 - понеделник и сряда 19:00 – 23:00
 - вторник и четвъртък 19:00 – 23:00
-

Плащане




Заявка за издаване на фактура се приема към момента на записването на съответния курс.

Фактура се издава в рамките на 7 дни от потвърждаване на плащането.

Предстоящи Курсове

Dec 30

30 December, 2025 @ 09:00 - 31 December, 2025 @ 17:00 EET 

[CCCS – Check Point Certified Cloud Specialist \(Updated 2021 – R81\)](#)

[View Calendar](#)

За повече информация използвайте формата за контакт.

Ще се свържем с Вас за потвърждаване на датите.