

ISO/IEC 20000 Introduction

ISO/IEC 20000 Introduction (PECB)



За Курса (About this Course):

- The [PECB ISO/IEC 20000](#) Introduction training course enables you to comprehend the fundamental concepts of a Service Management System (SMS). During this training course you will understand the importance of a Service Management System and the benefits that businesses, society and governments can obtain from it.

Цели – Какво ще научите (Course Goals/Skills):

- Understand the concepts, approaches, methods, and techniques used to implement a service management system.
- Understand the basic elements of a Service Management System (SMS).

Формат на курса (Course Format):

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Присъствен (Classroom) Курс в Учебната ни зала или В Офис на Клиент	Онлайн (Online/Virtual) Курс във виртуална зала с инструктор

Език на курса (Course Language Option)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Български (Bulgarian)	Английски (English)

Може да изберете Език на който да се проведе обучението – български или английски. Всичките ни инструктори владеят свободно английски език.

Учебни Материали (Student Guides):

Учебните материали са достъпни в електронен

формат. Могат да се ползват online/offline на всяко устройство. Доживотен достъп.

Лабораторна среда (Lab Environment):



Всеки курсист разполага със собствена лаб среда, където се провеждат упражненията, част от курса. Не е необходимо да инсталирате софтуер на компютър или специални изисквания за хардуер.

Участниците в присъствен формат в Учебния ни център разполагат с индивидуален компютър по време на обучението.

След завършване получавате (At Course Completion):

Lifetime Access - Video Archive 24/7	Certificate of Course Completion

Доживотен достъп до видео архив с запис на всяка отделна лекция.

Официален международно признат сертификат за

завършен курс на обучение.

Продължителност (Course Duration):



- 1 работен ден (09:00 – 17:00)

или

- **8 уч.ч. обучение (теория и практика) в извънработно време с продължителност 1 седмици**
 - събота и неделя 10:00 – 14:00, 14:00 – 18:00, 18:00 – 22:00
 - понеделник и сряда 19:00 – 23:00
 - вторник и четвъртък 19:00 – 23:00
-

Плащане




Заявка за издаване на фактура се приема към момента на записването на съответния курс.

Фактура се издава в рамките на 7 дни от потвърждаване на плащането.

Предстоящи Курсове

Dec 30

30 December, 2025 @ 09:00 - 31 December, 2025 @ 17:00 EET 

[CCCS – Check Point Certified Cloud Specialist \(Updated 2021 – R81\)](#)

[View Calendar](#)

За повече информация използвайте формата за контакт.

Ще се свържем с Вас за потвърждаване на датите.